

PROGRAMME DE FORMATION

Prospecter de nouveaux clients

OBJECTIFS :

Cette formation vise à vous équiper des stratégies et des techniques nécessaires pour mener des actions de prospection efficaces et ciblées, afin de développer votre portefeuille client de manière significative.

COMPÉTENCES CLÉS VISÉES :

À l'issue de cette formation, chacun sera capable de:

- Comprendre les fondamentaux de la prospection commerciale

- Préparer efficacement sa démarche de prospection

- Mettre en œuvre les techniques de prospection

- Gérer les objections et renforcer l'efficacité des échanges

- Structurer et suivre son activité de prospection

PUBLIC & PREREQUIS :

Commerciaux débutants ou confirmés souhaitant renforcer leur efficacité en prospection.

Entrepreneurs, dirigeants de TPE/PME devant développer eux-mêmes leur portefeuille clients.

Toute personne en charge du développement commercial ou de la recherche de nouveaux clients.

Nos prestations sont ouvertes et adaptées aux personnes en situation de handicap.

Connaître les bases de l'offre, des produits ou services de son entreprise.

Maîtriser les outils bureautiques de base (tableur, traitement de texte) et avoir une aisance dans l'utilisation du téléphone et de la messagerie électronique.

PÉDAGOGIE :

Alternance d'exposés théoriques, d'ateliers et d'autodiagnostic et positionnement

Études de cas sur le vécu des participants, analyses et commentaires par le groupe et l'animateur

Mises en situations filmées (dans le respect du RGPD)

Documents et supports fournis

VALIDATION :

Attestation de formation

DURÉE :

14 heures sur 2 jours (possibilité, en option, d'une journée supplémentaire pour Retour d'Expérience - REX à 3 mois)

MODALITÉS & DÉLAI D'ACCÈS :

Une fois votre besoin qualifié et votre inscription contractualisée la formation est ouverte sous 2

Certifié QUALIOPF sous le n° QUA006433 au titre des ACTIONS DE FORMATION

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°44540429254 – cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

*Certifié QUALIOPF sous le n° QUA006433 au titre des ACTIONS DE FORMATION
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°44540429254 – cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État*