



PROGRAMME DE FORMATION

Manager son équipe ACCO EXPERT

DURÉE: 60 heures

(accompagnement individuel sur mesure. Les heures d'accompagnement ne seront pas nécessairement consécutives, mais peuvent être réparties selon votre convenance).

Objectif:

Cette formation exclusive vous prépare à exceller dans votre rôle de manager en vous fournissant les connaissances et les compétences nécessaires pour piloter votre équipe avec efficacité et assurance.

Public et prérequis:

Cette formation est accessible aux dirigeants d'entreprise ou managers dans l'entreprise et ne requiert aucun autre pré-requis.

Contenu des modules:

Modules 1 à 4 : Les Fondamentaux du Management

- Découverte des différents styles de management et introduction à la bienveillance en tant que pilier du leadership.
- Adoption d'une attitude et d'une posture managériale optimales, avec une exploration des quatre dimensions du management.
- Intégration des qualités essentielles d'un manager et développement de la force mentale nécessaire pour surmonter les défis professionnels.
- Maîtrise des techniques d'organisation et utilisation de la matrice Eisenhower pour optimiser la gestion du temps et des priorités.

Modules 5 à 9 : Techniques de Gestion d'Équipe et Communication

- Création de réunions et d'ateliers pertinents pour favoriser la collaboration et la créativité au sein de l'équipe.
- Connaissance des différents types d'entretiens et utilisation de la méthode DESC pour des conversations constructives et productives.
- Savoir mener des briefs et des débriefs efficaces pour aligner l'équipe sur les objectifs et tirer des enseignements des expériences passées.

- Techniques pour fédérer et mobiliser son équipe autour d'un projet commun, encourageant ainsi l'engagement et la cohésion.

Modules 11 et 12 : Compétences Avancées en Management

- Maîtrise des techniques d'animation en prospection téléphonique pour générer de nouvelles opportunités commerciales.
- Utilisation d'outils stratégiques tels que la pyramide de Maslow et l'analyse SWOT pour concevoir des tableaux de reporting avec des indicateurs de performance pertinents.

Modules 13 et 14 : Analyse des Changements

- Création d'outils personnalisés pour faciliter la montée en compétences de votre équipe et assurer son développement professionnel.
- Analyse des changements observés dans l'entreprise après la mise en œuvre des nouvelles stratégies et compétences acquises.

Modules 15 et 16 : Accompagnement Terrain et Sujets au Choix

- Accompagnement sur le terrain avec vos équipes pour mettre en pratique les compétences acquises et identifier les opportunités d'amélioration.
- Exploration de sujets spécifiques choisis par le manager pour répondre aux besoins spécifiques de son équipe et de son entreprise.

Encadrement et suivi de l'action:

Animée par Emmanuel Palermo, expert renommé en management des équipes, cette formation comprend une évaluation continue et un suivi personnalisé pour garantir votre progression.

Moyens pédagogiques:

Animée par Emmanuel Palermo, expert renommé en management des équipes, cette formation comprend une évaluation continue et un suivi personnalisé pour garantir votre progression.